

BUREAU VERITAS
Certification



PROTESA SPA

Via Ugo La Malfa, 24 – 40026 IMOLA (BO)

Sede oggetto di certificazione:

Via Ugo La Malfa, 24 – 40026 IMOLA (BO)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, realizzazione di prototipi e relativo montaggio. Servizi di modellazione, reverse engineering e simulazioni numeriche. Servizi tecnici per controlli dimensionali e taratura strumenti di misura. Servizi di consulenza su sistemi di gestione aziendali e prodotto. Servizi di agenzia per la vendita di macchine utensili. Progettazione, installazione e manutenzione impianti fotovoltaici. Progettazione ed erogazione corsi di formazione.

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05

Settore/i IAF: **18, 28, 34, 35, 37**

Data della certificazione originale: **02 ottobre 2013**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **30 settembre 2019**


Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **26 luglio 2019**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **27 agosto 2019**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **30 settembre 2022**

N° Certificato - Revisione: IT251271-1

del: **27 agosto 2019**


ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili. La validità del presente certificato è consultabile sul sito www.certification-bureauveritas.it. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega contattare l'indirizzo e-mail registro.certificati@it.bureauveritas

ACCREDIA 
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutual Recognition lato EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Protesa, al fine di garantire la qualità del servizio fornito al Cliente in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità, ritiene prioritario mantenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità del servizio stesso.

Un costante coinvolgimento del personale, oltre ad un'attenta analisi dei processi aziendali e l'approccio secondo il risk-based thinking sono ritenuti strumenti essenziali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, in particolare dei seguenti obiettivi di carattere generale:

- fornire al Cliente un servizio rispondente alle sue richieste e in grado di soddisfarlo;
- rispettare i tempi concordati;
- rispettare le leggi e le normative cogenti;
- garantire la massima professionalità e competenza dei propri dipendenti;
- utilizzare strumentazione, attrezzature e ambienti idonei all'espletamento del servizio;
- migliorare l'organizzazione interna con particolare riguardo al processo di esecuzione del servizio;
- servirsi di fornitori affidabili e creare con essi un rapporto di collaborazione duratura;
- fornire il massimo supporto al Cliente nella risoluzione di tutti gli eventuali problemi;
- cogliere le possibili opportunità di miglioramento in termini di risorse umane, infrastrutture, nuovi mercati, organizzazione interna;
- valutare i possibili rischi legati alle attività lavorative al fine di prevenirli ed evitarli.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo non solo attraverso un sistema di indicatori amministrativi e di processo, ma anche mediante il continuo monitoraggio del contesto in cui opera l'azienda, la comprensione delle aspettative degli stakeholders, l'analisi di rischi e opportunità ed attraverso un'attenta applicazione delle procedure aziendali.

Gli aspetti elencati sono linea guida anche per le attività oggetto di accreditamento, per le quali maggior evidenza è data all'interno della Politica della Qualità del laboratorio di metrologia.

Il Servizio di Gestione per la Qualità, al fine di verificare l'adeguatezza, l'efficacia e il miglioramento continuo del Sistema Qualità aziendale in relazione agli obiettivi stabiliti, pianifica ed esegue audit interni, i cui risultati vengono documentati e sottoposti ai responsabili delle aree interessate affinché scaturisca:

- l'identificazione delle cause determinanti le non conformità riscontrate
- la determinazione delle azioni correttive appropriate
- la pianificazione dell'attuazione delle azioni correttive
- la programmazione delle verifiche di attuazione delle azioni correttive
- la pianificazione di eventuali proposte di miglioramento
- l'identificazione ed acquisizione di risorse ed attrezzature necessarie per ottenere la qualità richiesta
- la necessità di addestramento del personale

La Direzione si impegna quindi a:

- assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione;
- formalizzare e divulgare annualmente gli obiettivi aziendali;
- verificare periodicamente la corretta applicazione del Sistema Qualità e la sua conformità agli obiettivi aziendali;
- mantenere efficiente l'organizzazione dotandola di mezzi e personale qualificato;
- perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il raggiungimento della politica per la qualità sopra descritta deve avvenire nel pieno rispetto delle norme vigenti.

24/06/2021

Amministratore Delegato
Mauro Ferri

... **PROTESA S.p.A.**
Via Ugo La Malfa, 24 - 40026 Imola (BO)
Tel. 0542 644069 - Fax 0542 688271
C.F. Partita IVA e Registro Imprese
02120631201